

Video Butler: thuiswerk waar iedereen blij van wordt

# Druk op 'help' en de butler lost het op



Internet en snelle dataverbindingen maken thuiswerk steeds gemakkelijker, ook voor mensen met een arbeidsbeperking. Als Video Butler bijvoorbeeld.

In het kantoor van Imotions op het Science Park in Amsterdam-Oost verschijnt Remi van Essen levensgroot op het scherm. ‘Zo zien mensen me als ze op het knopje “help” drukken’, legt Remi uit. Niets wijst erop dat Remi thuis aan het werk is, terwijl dat wel degelijk het geval is. Remi schuift het witte achterdoek, een soort decor, met het logo van ‘Video Butler’ erop naar boven en we zien zijn huiskamer. ‘Dit werk is ideaal voor mij, omdat ik vanuit huis kan werken. Negen jaar geleden ben ik ziek geworden; de zenuwen in mijn gezicht begonnen overdreven op alle impulsen van buitenaf te reageren. Wind, kou, hitte, fel licht, harde geluiden: alles deed ontzettend zeer. Ik ben een paar keer geopereerd, maar op een gegeven moment kreeg ik daardoor een hersenvliesontsteking. Daarom wilde ik geen operaties meer. Ik wilde het risico niet nog een keer lopen.

Ik heb geaccepteerd dat ik nooit meer kan wat ik vroeger deed en ben gaan zoeken naar mogelijkheden om thuis te werken. Een artikel in *uwv Perspectief* over het Eminus-project (een studiemogelijkheid die studenten thuis kunnen volgen voor mensen die door hun handicap niet klassikaal kunnen leren), bracht me in contact met Robert Bouma en hij was aan het werk bij Video Butler van Imotions en vertelde me dat ze daar nog meer mensen zochten. Toen heb ik ook gereageerd.’

#### Levensrecht

Remko Brillman is oprichter en drijvende kracht achter Imotions en Video Butler. ‘Videoconferencing zit in de lift’, vertelt Remko enthousiast. ‘Door de komst van sneller internet wordt de kwaliteit steeds beter. Bovendien zijn mensen door de economische crisis kostenbewuster geworden. Waarom zou je de hele wereld overvliegen voor een vergadering, als je via videoconferencing elkaar ook levensrecht kunt zien? Op deze manier vergaderen, is niet alleen goedkoper, het is ook beter voor het milieu. We zien de markt dan ook met 10 tot 15 procent per jaar groeien.’

Remko ontdekte één groot probleem bij videoconferencing. ‘De mensen die vergaderen, weten de apparatuur

vaak niet goed te bedienen. Ze zijn zenuwachtig over hun presentatie of hun ontmoeting met de grote baas. Dan staan ze te morrelen aan de apparatuur en gaat het fout. Als zoiets twee keer gebeurt, besluit men toch weer in het vliegtuig te stappen. Daarom heb ik Video Butler uitgevonden. Een Video Butler regelt de afspraken en de reserveringen, maakt de verbindingen en kan meteen worden opgeroepen als er iets misgaat. Klanten reageren heel positief als ze merken dat ze geen virtuele assistent krijgen, maar een mens van vlees en bloed.’

#### Klantgericht

Er werken inmiddels drie Video Butlers bij Imotions; twee van hen zitten in een rolstoel. Remko: ‘Ik wil graag mensen een kans geven die vanwege hun handicap moeilijk buiten de deur kunnen werken. Bovendien is mijn ervaring dat mensen die veel thuis zitten, vaak heel goed zijn met computers.’ Omdat het bedrijf groeit, kan Imotions nieuwe mensen gebruiken. ‘Die moeten goed kunnen omgaan met computers en netwerken, problemen op dat gebied kunnen oplossen en dat ook leuk vinden’, verduidelijkt Remko. ‘En als Video Butler moet je natuurlijk ook vriendelijk zijn, klantgericht en communicatief sterk.’

Remi werkt vanuit huis als Video Butler.

Video Butler Remi heeft via het REA-college, opleidingsinstituut voor mensen met een beperking, online een ICT-opleiding gevolgd. ‘Ik doe dit werk nu een jaar en ik heb er steeds meer taken bij gekregen. Zo heb ik voor een grote klant zelf een website uitgebreid.’ Remi waarschuwt dat het werk niet voor iedereen geschikt is. ‘Het moet je wel liggen. Je moet stressbestendig zijn, klantgericht en zelf goed je grenzen kunnen aangeven. Want we werken met een klein team en dan gaat het er soms best hectisch aan toe. Maar ik vind het geweldig. Vaak is thuiswerk toch een beetje saai. Het werk van Video Butler is juist enorm gevarieerd: je praat met mensen over de hele wereld. Mij geeft het een enorme kick.’ ←

#### Meer weten over een baan bij Video Butler?

Heb je een beperking? Heb je verstand van computers en computernetwerken? Ben je bereid buiten de normale kantooruren te werken (soms ook 's nachts en in het weekend) en wil je

graag mensen helpen? Spreek je naast Nederlands ook goed Engels? Kijk dan op [www.imotions.nl](http://www.imotions.nl) of stuur een mail naar [remko@imotions.nl](mailto:remko@imotions.nl).